

重要事項説明書

事業者の概要

運営法人	株式会社メディステップ
代表者	代表取締役 中村 達也
所在地	〒150-0011 東京都渋谷区東1-4-1尚豊ビル306号

事業所の概要

(1) 事業所名称及び事業所番号

事業所名	おうちのカンゴ
所在地	〒156-0055 東京都世田谷区弦巻5丁目17-10 弦巻5丁目戸建B
指定認可	介護保険事業所番号 1361290578 健康保険訪問看護ステーションコード 7297047
管理者	吉岡 正善

(2) 事業所の職員体制

職種	従事するサービス内容等	人員	
		常勤	非常勤
管理者	管理者は業務の管理を一元的に行う。	1名	—
訪問看護師	主治医の指示に基づき必要な看護サービスを行う。	70名	11名
理学療法士	状態の安定している方へのリハビリテーションを行う。	50名	2名
作業療法士		8名	1名
言語聴覚士	言語障害・嚥下困難等でお困りの方へリハビリを行う。	5名	4名

(3) 営業時間

営業時間
午前8時45分から午後5時45分迄

※ご利用者様の状況に応じて、必要な場合には営業時間以外での訪問看護活動を行う。

(4) 事業所の通常業務を実施する地域と所在地

おうちのカンゴ	実施地域: 世田谷区の一部・世田谷、弦巻、桜、桜新町
	所在地: 〒154-0016 東京都世田谷区弦巻5丁目17-10 弦巻5丁目戸建B
おうちのカンゴ 千歳船橋支所	実施地域: 世田谷区の一部
	所在地: 〒156-0055 東京都世田谷区船橋1-7-10 ホワイトヴィラ千歳船橋201・205
おうちのカンゴ 三軒茶屋支所	実施地域: 世田谷区の一部・目黒区の一部・渋谷区の一部
	所在地: 〒154-0004 世田谷区太子堂4-6-19 シャルルA
おうちのカンゴ 上大崎支所	実施地域: 品川区・目黒区・渋谷区の一部・世田谷区の一部・港区の一部
	所在地: 〒141-0021 品川区上大崎3-3-9 秀和目黒駅前レジデンス320
おうちのカンゴ 上池台支所	実施地域: 大田区・品川区の一部・目黒区の一部・川崎市の一部
	所在地: 〒145-0064 大田区上池台4-21-7 ウエルシア2階
おうちのカンゴ 代々木上原支所	実施地域: 渋谷区・新宿区の一部・世田谷区の一部・中野区の一部
	所在地: 〒151-0064 渋谷区上原1-47-2 セイコーハウス 201
おうちのカンゴ 上北沢支所	実施地域: 杉並区・世田谷区の一部・調布市の一部・三鷹市の一部
	所在地: 〒168-0073 東京都杉並区下高井戸4-28-5 メゾンヨーコ202
おうちのカンゴ 二子玉川支所	実施地域: 世田谷区の一部・川崎市の一部
	所在地: 〒158-0094 東京都世田谷区玉川3-20-10 メリス玉川part II 302
おうちのカンゴ きたみ支所	実施地域: 世田谷区の一部・狛江市の一部・調布市の一部・川崎市の一部
	所在地: 〒157-0067 東京都世田谷区喜多見8-7-3 ボヌール3F
おうちのカンゴ 代官山支所	実施地域: 渋谷区・世田谷区の一部・目黒区の一部・港区の一部
	所在地: 〒150-0035 東京都渋谷区鉢山町5-18 パティオ鉢山106号室
おうちのカンゴ 四ツ谷支所	実施地域: 新宿区・渋谷区・港区の一部・千代田区の一部・文京区の一部
	所在地: 160-0004 東京都新宿区四谷三丁目13番地21 白井ビル1F
おうちのカンゴ 麻布十番支所	実施地域: 港区・品川区一部・渋谷区一部・新宿区一部・千代田区一部・中央区一部
	所在地: 〒106-0044 東京都港区東麻布2-22-10 メゾン東麻布407
おうちのカンゴ 中野支所	実施地域: 中野区・杉並区・新宿区・渋谷区・世田谷区
	所在地: 〒164-0001 東京都中野区中野3-14-10 ウィンサム中野5-102
おうちのカンゴ 代田橋支所	実施地域: 杉並区・渋谷区・中野区・世田谷区・新宿区
	所在地: 〒168-0063 東京都杉並区和泉2-33-21 メゾン・ド・D 201
おうちのカンゴ 田園調布支所	実施地域: 大田区・世田谷区・目黒区・川崎市
	所在地: 〒145-0071 東京都大田区田園調布2-22-4 Kビル201号室

おうちのカンゴ 大井町支所	実施地域:品川区・大田区の一部・港区の一部
	所在地:〒140-0011 東京都品川区東大井5-25-14 ハイッ東大井201
おうちのカンゴ 下北沢支所	実施地域:世田谷区の一部・代田、代沢、梅丘、羽根木、大原、若林
	所在地:〒155-0033 東京都世田谷区代田2-21-18 ガーデン代田206
おうちのカンゴ 都立大支所	実施地域:世田谷区の一部・目黒区の一部・大田区の一部
	所在地:〒152-0023 目黒区八雲1-3-20 メゾン・ド・ニッタ102
おうちのカンゴ システム部支援課	書類手続き・請求問い合わせ窓口
	書類受付住所:〒150-0011 東京都渋谷区東1-4-1 尚豊ビル306

事業の運営方針

当ステーションは、訪問看護を提供することにより、生活の質を確保し、健康管理及び日常生活活動の維持・回復を図るとともに、在宅医療を推進し、快適な在宅療養ができるよう努める。

又、必要な場合、必要な訪問看護の提供ができるよう努めるとともに、関係区市町村、地域包括支援センター、保健所及び近隣の他の保健・医療又は福祉サービスを提供する者との密接な連携を保ち、総合的なサービスの提供に努める。

サービスの内容

自宅で療養される方が安心して療養生活を送れるように、主治医の指示により当訪問看護ステーションの看護師等が定期的に訪問し、必要な処置を行い、在宅療養の援助を行います。また、必要に応じて理学療法士や作業療法士が訪問し、リハビリ治療を行う。

指定定期巡回・随時対応型訪問介護看護事業所と連携して、定期的な巡回訪問や随時の通報を受けて指定訪問看護を提供する。

費用

介護保険の場合	添付別紙【訪問看護利用料金】介護保険適用(非課税)の通り
医療保険の場合	添付別紙【訪問看護利用料金】医療保険適用(非課税)の通り
保険適用外の場合	添付別紙【訪問看護利用料金】保険適用外(税込)の通り
交通費とキャンセル	

緊急時等における対応方法

サービス提供中に病状の急変等があった場合は、速やかにお客様の主治医、救急隊、身元引受人(緊急連絡先)、居宅サービス計画を作成した居宅介護支援事業者等へ連絡する。

事故処理

サービス提供に際し、お客様に事故が発生した場合には、速やかに区市町村、介護支援専門員、お客様の家族等に連絡をし、必要な措置を講じる。

事故の状況及び事故に際してとった処置について記録し、その完結の日から2年間保存する。

お客様に賠償すべき事故が発生した場合には、損害賠償を速やかに行います。

ご連絡(相談・苦情等)の窓口

連絡先	050-5482-9404
営業時間	午前09時30分から午後5時30分迄
窓口担当者	広報部 川原